



Silk Central 21.0

Notas da versão

Micro Focus
The Lawn
22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN
UK
<http://www.microfocus.com>

© Copyright 2004-2020 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

MICRO FOCUS, o logotipo da Micro Focus e Silk Central são marcas comerciais ou marcas registradas da Micro Focus ou de uma de suas afiliadas.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

2020-11-13

Conteúdo

Notas de versão do Silk Central 21.0	4
Novidades no Silk Central 21.0	5
Administração	5
Painel	5
Requisitos	5
Testes	6
Testes manuais	6
Execuções e seu Planejamento	7
Relatórios	7
Issue Manager	8
Integrações	8
Outras melhorias	9
Requisitos e pré-requisitos do sistema	10
Problemas solucionados e aprimoramentos direcionados ao cliente	12
Como entrar em contato com a Micro Focus	13
Informações necessárias para a Micro Focus SupportLine	13
Software testado e com suporte	14
Fim do suporte	16
Data prevista para o fim do suporte	17

Notas de versão do Silk Central 21.0

Versão 21.0

Estas notas contêm informações importantes que podem não aparecer na Ajuda. Leia as notas em sua totalidade.

Para obter informações sobre instalação, implantação e questões de licenciamento, consulte a [Silk Central Ajuda de instalação](#).

Visite [Atendimento ao Cliente](#) para obter assistência.

Novidades no Silk Central 21.0

Silk Central 21.0 apresenta melhorias e mudanças significativas.

Administração

Verificação de arquivo do projeto

Se houver falha na exportação de um projeto, você será notificado por e-mail. Além disso, um arquivo de log com informações detalhadas sobre o processo de exportação é adicionado ao arquivo de um projeto exportado. As informações do arquivo de log também são usadas na importação, a fim de verificar se o pacote é um arquivo válido.

Exportar e importar projetos sem usuários associados

Para simplificar a importação e exportação de projetos em ambientes de produção, agora você pode exportar projetos sem os usuários associados.

Gerenciamento de processos aprimorado de cópia de projeto ou criação de linha de base

O Silk Central 21.0 monitora processos que já estão sendo executados de criação de cópias ou linhas de base de projetos. Essas tarefas utilizam muitos recursos e não devem ser realizadas em paralelo. O sistema agora detecta, evita e notifica situações assim.

Licenciamento do AutoPass

Além do Silk Meter, o Silk Central agora oferece suporte de licenciamento do Micro Focus AutoPass. Dependendo do ambiente existente, não é mais necessário instalar um serviço adicional de licenciamento.

Painel

Novas colunas de painel para testes de processos de negócios

O painel **Testes Manuais em Execução no Momento** agora apresenta as novas colunas **Próximos Componentes de Negócios** e **Próximos Testadores Atribuídos** e, portanto, fornece informações adicionais úteis para testes de processos de negócios.

Requisitos

Desempenho de exibição de documento

O carregamento de propriedades na **Exibição de Documentos de Requisitos** foi otimizado, o que melhora a capacidade de resposta da interface do usuário.

Alterar requisito primário na importação do Excel

O Silk Central 21.0 suporta a alteração do elemento primário de um requisito ao importar de um arquivo do Excel. Isso agora permite que você mova requisitos na árvore usando a importação do Excel e sem precisar recriá-lo no arquivo.

Mapeamentos de importação e atualização do Office por projeto

Com um número crescente de projetos e diferentes mapeamentos para os quais oferecer suporte, o número de arquivos de mapeamento pode ficar grande demais. Os arquivos de mapeamento agora são adicionados aos projetos, possibilitando, assim, que você os filtre para o projeto atual.

Gerando incidentes para requisitos

Além de gerar incidentes para testes, agora você também pode gerar incidentes para requisitos, o que proporciona uma infinidade de novas possibilidades de gerenciamento, filtragem e relatórios de incidentes.

Testes

Métricas baseadas em filtro na Exibição de Documento

As métricas na **Exibição de Documentos de Testes** agora são calculadas com base no filtro aplicado na árvore. Isso significa que os números de um teste incluídos no filtro atual não são adicionados às somas de seus nós primários.

Informações de mudança de status exibidas na grade Execuções

No caso em que o status de uma execução de teste tiver sido alterado depois que o teste tiver sido concluído, essa mudança de status será exibida na grade **Execuções**, nas colunas **Status Anterior** e **Comentário de Mudança de Status**.

Convertendo testes manuais em testes orientados por palavras-chave em massa

O Silk Central 21.0 agora permite que você converta testes manuais em testes orientados por palavras-chave em massa. Isso é útil especialmente quando vários testes manuais devem ser automatizados usando a mesma biblioteca de palavras-chave.

Mapeamentos de importação e atualização do Office por projeto

Com um número crescente de projetos e diferentes mapeamentos para os quais oferecer suporte, o número de arquivos de mapeamento pode ficar grande demais. Os arquivos de mapeamento agora são adicionados aos projetos, possibilitando, assim, que você os filtre para o projeto atual.

Propriedades numéricas em plug-ins de tipo de teste

A interface de plug-ins de tipo de teste agora suporta propriedades numéricas, o que facilita a preservação consistente de configurações para muitos testes.

Adicionando incidentes a várias execuções de testes

Um incidente existente agora pode ser adicionado a várias execuções do mesmo teste.

Testes manuais

Motivos de status estendidos para testes manuais aprovados

Além dos motivos de status definidos para testes manuais que falharam, os motivos de status agora também são definidos para testes manuais aprovados. Isso melhora as informações disponíveis quando se trabalha com resultados de testes.

Execuções e seu Planejamento

Download de dados executados como XLSX

O Silk Central agora fornece acesso rápido e simples a dados executados: Na unidade **Planejamento de Execução**, agora você pode baixar os dados da grade **Execuções** e salvá-los em um arquivo do Excel. Os filtros aplicados, bem como todas as configurações de classificação, agrupamento e ordem das colunas também são aplicados aos dados no arquivo do Excel.

Informações de mudança de status exibidas na grade Execuções

No caso em que o status de uma execução de teste tiver sido alterado depois que o teste tiver sido concluído, essa mudança de status será exibida na grade **Execuções**, nas colunas **Status Anterior** e **Comentário de Mudança de Status**.

Iniciando uma seleção de testes

Agora, você pode iniciar um subconjunto dos testes que foram atribuídos manualmente a um plano de execução diretamente da interface do usuário. Não há necessidade de alterar a atribuição.

Reexecução Automática

Agora, você pode instruir o Silk Central a reexecutar testes automaticamente se eles forem concluídos com o status `reprovado` ou `não executado`.

Tratamento aprimorado de servidores de execução inacessíveis

Em versões anteriores do Silk Central, segmentos separados eram iniciados para tentar conectar servidores de execução inacessíveis. Para reduzir a sobrecarga, o tratamento para esses servidores de execução foi aprimorado para o Silk Central 21.0. Não é mais necessário manter os threads de segundo plano, e a carga no servidor de aplicativos foi reduzida.

Execuções distribuídas em servidores de execução virtual

Os servidores de execução virtual agora também suportam execuções de testes distribuídas. Para impedir que a infraestrutura fique sobrecarregada, o número de execuções paralelas pode ser limitado.

Anular execuções de dentro da guia Execução Atual

Na guia **Execução Atual**, agora você pode anular execuções diretamente sem precisar navegar até a exibição de **Atividades**.

Adicionando arquivos de resultados a execuções de testes concluídas

Na caixa de diálogo **Resultados de Execuções de Testes**, agora você pode adicionar arquivos de resultado a execuções concluídas, o que permite adicionar arquivos que estão disponíveis apenas depois que um teste tiver sido concluído.

Relatórios

Executando assinaturas de relatório imediatamente

Além da ativação de assinaturas de relatórios por programação predefinida, agora você pode executar uma assinatura de relatório imediatamente através da interface do usuário. Isso é útil especialmente

durante a configuração de inscrições de relatório. Não é mais necessário configurar uma programação e aguardar sua conclusão.

Limitando as chamadas à API de relatório

Agora, você pode limitar o número de chamadas paralelas à API de relatório, o que garante que processos externos que acessam a API não afetem o desempenho e a estabilidade do seu sistema.

Issue Manager

Espaços reservados do criador

O Silk Central agora permite que você especifique espaços reservados do criador, o que simplifica a criação e preservação de regras de notificação.

Suporte para 100 estados de incidentes

A grade **Gerenciamento de Incidentes** agora suporta 100 estados no filtro da coluna **Estado**. Se o número for excedido, o filtro muda para um campo de texto.

Limpeza de caixas de entrada

Agora, é muito fácil limpar caixas de entrada vazias, caixas de entrada sem atribuição a usuários e caixas de entrada que não são usadas no fluxo de trabalho. Você decide se essas caixas devem ser desativadas ou excluídas.

Integrações

Kubernetes

O novo plug-in do Kubernetes que vem com o Silk Central 21.0 permite que você integre com ecossistemas na nuvem que podem ser acessados por meio da API do Kubernetes. Isso disponibiliza os pods do Kubernetes para execuções de testes como servidores de execução virtuais.

Microsoft Teams

A integração do Silk Central com o Microsoft Teams oferece uma forma prática de colaboração para equipes de testadores manuais que trabalham juntos em um projeto. Um conjunto de ações predefinidas ativa o envio de mensagens para o Microsoft Teams. Essas mensagens fornecem as informações e links fundamentais para pular para os itens relevantes no Silk Central ou seguir com o processo de teste manual.

LoadRunner

O Silk Central 21.0 inclui suporte para os testes do LoadRunner. O plug-in do LoadRunner permite a execução e análise perfeitas de cenários do LoadRunner.

Git

Agora, você pode configurar perfis do Git para usar URLs de SSH, sem precisar mais configurar nomes de usuário e senhas. Como opção, você pode instruir o Silk Central a usar uma CLI do Git instaladas nos servidores. Isso ajuda a melhorar o desempenho conforme clones superficiais do repositório são criados.

IBM Rational DOORS

O plug-in do IBM Rational DOORS não exige mais serviços dependentes do Axis. Serviços da Web do Axis internos não são mais usados para a integração do IBM Rational DOORS. A integração do DOORS agora suporta exibições e linhas de base.

Micro Focus Connect

O conector do Micro Focus Connect não exige mais serviços dependentes do Axis.

Atlassian Jira Software

O Silk Central 21.0 aumenta o suporte do Atlassian Jira Software Cloud e é agora compatível com projetos de próxima geração. Projetos de próxima geração agora podem ser usados para integrações de gerenciamento de requisitos, assim como integrações de sistema de gerenciamento de incidentes. As limitações em relação ao tipo de projeto usado a partir do Atlassian Jira Software Cloud foram removidas.

Outras melhorias

Migração de ALM/Quality Center

O Silk Central agora suporta a migração de bancos de dados de ALM/Quality Center.

Suporte ao banco de dados do Oracle

O Silk Central agora suporta o Oracle Database 19c.

Requisitos e pré-requisitos do sistema

Para desempenho ideal de Silk Central, recomenda-se a configuração descrita nesta seção.

Requisitos de sistema do servidor

Área do sistema	Requisito
CPU	2 núcleos, Intel Core i5 ou melhor
Memória	8 GB no mínimo
Espaço livre em disco	Mínimo de 30 GB, exceto para o servidor do banco de dados
Rede	100 Mbit
Sistema operacional, sistema de gerenciamento de banco de dados, servidor da Web	Consulte Software testado e com suporte .
Fonte de alimentação	Fonte de alimentação ininterrupta (UPS) para todos os ambientes para reduzir os riscos de falta de energia

Para cada instância adicional, pelo menos 10 GB de espaço em disco adicional são necessários, além da seguinte quantidade mínima de memória inicial:

- Servidor front-end: 768 MB
- Servidor de aplicativos: 640 MB
- Servidor de gráficos: 200 MB

Dependendo da carga de trabalho, esses valores talvez precisem ser maiores.

Para obter mais informações sobre a configuração ideal do Silk Central, entre em contato com o suporte técnico ou sua equipe técnica de contas.

Requisitos do servidor de execução

Os requisitos e os pré-requisitos reais para servidores de execução dependem do AUT (application under test, aplicativo em teste) e do tipo de teste.

Para testes de carga, consulte os requisitos de ambiente do Silk Performer. A execução dos testes de carga com a configuração mínima pode resultar em resultados imprecisos.

Para testes funcionais, consulte a requisitos de ambiente do Silk Test. Recomendamos, no mínimo, 2048 MB de memória principal para testes intensivos, como replay de navegador.

O servidor de execução Linux exige a versão mais recente do Java Runtime Environment 1.8.

Requisitos de servidor proxy

Se você planeja usar o Microsoft IIS para Silk Central, instale as seguintes extensões do IIS antes de instalar o Silk Central:

- ARR (Application Request Routing, roteamento de solicitação de aplicativo)
- Reescrita de URL

Você pode baixar a versão mais recente dessas extensões na página [Downloads do IIS](#).

Virtualização

Silk Central é testado para ser executado no servidor VMware vSphere de ambiente de infraestrutura virtual.

Requisitos de sistema no lado do cliente

Área do sistema	Requisito
Processador	Intel Core i3 ou melhor
Memória	2 GB
Navegador da Web	<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Internet Explorer 11 ou posterior (sem modo de compatibilidade)• Mozilla Firefox• Microsoft Edge

A UI de teste manual exige a versão mais recente do Java Runtime Environment 1.8. Para realizar testes manuais com o Internet Explorer 11, uma versão de 32 bits do Java precisa ser instalada no cliente.

Problemas solucionados e aprimoramentos direcionados ao cliente

Os seguintes problemas foram corrigidos e as solicitações de melhoria a seguir foram implementadas:

SI #	RPI #	Descrição
		Se um arquivo orientado por palavras-chave não contiver um manifesto, um NullPointerException é exibido.
		Usuários de carregamento otimizados para grades de execução para um problema de desempenho aumentado.
3224265	1120404	A página do navegador é atualizada repetidamente no modo de manutenção.
3229364	1120432	Solicitação para aumentar para 100 o número de estados exibidos para o filtro na grade Gerenciamento de Incidentes .
3229225	1120423	Página Ajuda > Sobre para clarificação.
3228761	1120475	A Exibição de Documentos de Requisitos está com desempenho fraco.
3231224	1120598	Erro ao Importar Plano de Testes do XLSX - Valor de Tipo de ID de Requisito.
3228786	1120384	Ao importar ou atualizar requisitos de arquivos do Excel, a sinalização está errada.
3232058	1120723	O recurso Gerar caixas de entrada automaticamente no futuro do Issue Manager não está funcionando como esperado.
3232380	1120721	Os requisitos de edição na interface do usuário não estão funcionando conforme esperado.
3232379	1120809	O Silk Central trava devido ao consumo de memória de propriedades e atributos personalizados baseados em lista.
3231299	1120811	Um tempo limite ocorre no painel Testes Manuais Atribuídos a Mim .
3230803	1120570	Remover Atribuição foi desabilitada. Agora, o comando está habilitado, e as atribuições também podem ser removidas dos requisitos obsoletos.
3151942	1113850	Planejamento de execuções > Implementação - Palavras-chave de locais não atribuídos são exibidas.
3238159	1121264	A exclusão de dias em um plano de execução não funciona.

Como entrar em contato com a Micro Focus

A Micro Focus está comprometida em oferecer serviços de suporte técnico e consultoria de nível mundial. A Micro Focus oferece suporte no mundo todo, prestando serviços oportunos e confiáveis para garantir o sucesso nos negócios de cada cliente.

Todos os clientes com um contrato de manutenção e suporte, bem como clientes em potencial que estejam avaliando produtos, podem obter o suporte ao cliente. Nossa equipe de profissionais altamente capacitados atende às suas solicitações da maneira mais rápida e profissional possível.

Acesse <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> para se comunicar diretamente com a Micro Focus SupportLine para solucionar seus problemas, ou envie um e-mail para supportline@microfocus.com.

Acesse a Micro Focus SupportLine pelo site <http://supportline.microfocus.com> para receber notícias atualizadas sobre suporte e acesso a outras informações de suporte. Usuários de primeira viagem podem ter de se registrar no site.

Informações necessárias para a Micro Focus SupportLine

Ao entrar em contato com a Micro Focus SupportLine, se possível, inclua as informações a seguir. Quanto mais informações você puder fornecer, melhor a Micro Focus SupportLine poderá ajudá-lo.

- O nome e o número da versão de todos os produtos que você acha que podem estar causando um problema.
- A marca e o modelo do seu computador.
- Informações do sistema como o nome e a versão do sistema operacional, processadores e detalhes sobre a memória.
- Qualquer descrição detalhada do problema, incluindo etapas para reproduzir o problema.
- O texto exato de qualquer mensagem de erro envolvida.
- Seu número de série.

Para descobrir esses números, veja a linha de assunto e o corpo do seu e-mail de Aviso de entrega de produtos eletrônicos que você recebeu da Micro Focus.

Software testado e com suporte

Esta seção lista o software com o qual Silk Central 21.0 foi testado, bem como o software que Silk Central suporta.

Suporte a sistemas operacionais

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (servidor de execução)
- Microsoft Windows 10 32 bits/64 bits (servidor de execução)
- Android 5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x (testes de dispositivos móveis)
- iOS 10.x, 11.x, 12.x, 13.x (testes de dispositivos móveis)



Importante: [Atualização para o Universal C Runtime no Windows](#) é necessária para todos os sistemas operacionais Microsoft Windows. Para o Microsoft Windows Server 2016 ou posterior, a opção de instalação **Windows Server (Servidor com Desktop Experience)** é obrigatória.

Suporte a sistemas operacionais Linux

O Silk Central suporta sistemas operacionais Linux apenas para o servidor de execução.

- Debian
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux
- Ubuntu

Suporte a navegadores da Web

- Google Chrome
- Internet Explorer 11 ou posterior (sem modo de compatibilidade)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Suporte a servidor da Web

- IIS 8 32 bits/64 bits
- IIS 10 32 bits/64 bits

Suporte a sistemas de gerenciamento de bancos de dados

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2019
- Oracle 11g (versão 11.2.0.4). O Oracle RAC não é suportado.
- Oracle 12c (versão 12.2.0.1). O Oracle RAC não é suportado.
- Oracle 19c (versão 19.3.0.0). O Oracle RAC não é suportado.

Suporte a software Micro Focus integrado

- AccuRev 7.5
- Caliber 11.4, 11.5
- LoadRunner Professional 2020
- Silk Performer 21.0
- Silk Test 21.0
- SilkTestPartner 6.3
- StarTeam 15.x, 16.x, 17.x
- UFT Developer 15.0
- UFT Mobile 2.51 ou mais recente
- UFT One 15.0

Suporte a software integrado de terceiros

- Apache Commons Virtual File System (VFS)
- Atlassian Jira Software 7 e 8 (a versão 7 é suportada, mas não testada)
- Atlassian Jira Software Cloud
- Bugzilla 4.4.13, 5.0.4
- CA Agile Central
- Git 2.20.1
- IBM Rational ClearQuest 8.0 (suportado, mas não testado)
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- JUnit 4.x, 5.x
- A versão mais recente do Java Runtime Environment 1.8
- Microsoft Office Excel (.xlsx) para testes e requisitos de importação
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) para requisitos de importação
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2015
- NUnit 2.6.4, Console NUnit e mecanismo 3.8
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2015, 2017
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

Fim do suporte

Os recursos a seguir já não são suportados no Silk Central 21.0.

- Microsoft Windows Server 2012
- Atlassian Jira Software 6

Data prevista para o fim do suporte

Esta seção lista os recursos que não serão mais suportados em uma versão futura do Silk Central.

IBM Rational DOORS

Em uma versão futura, o suporte para IBM Rational DOORS será descontinuado. Em vez disso, Silk Central agora suporta o IBM Rational DOORS Next Generation.

Suporte a sistemas operacionais

O suporte para os seguintes sistemas operacionais será descontinuado em uma versão futura:

- Microsoft Windows Server 2012 R2

Suporte a sistemas de gerenciamento de bancos de dados

O suporte para os seguintes sistemas de gerenciamento de banco de dados será descontinuado em uma versão futura:

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Oracle 11g
- Oracle 12c

Integrações de sistema de gerenciamento de requisitos

O suporte para as seguintes integrações de sistema de gerenciamento de requisitos será descontinuado em uma versão futura:

- Caliber
- IBM Rational DOORS
- Atlassian Jira Software 7
- VersionOne Enterprise Edition
- CA Agile Central

Integrações de sistema de gerenciamento de incidentes

O suporte para as seguintes integrações de sistema de gerenciamento de incidentes de terceiros será descontinuado em uma versão futura:

- Atlassian Jira Software 7
- Bugzilla 4.4.13
- IBM Rational ClearQuest
- Team Foundation Server 2015

Integrações de sistema de controle de fontes

O suporte para as seguintes integrações de sistema de controle de fontes de terceiros será descontinuado em uma versão futura:

- Team Foundation Server 2015

Integrações de nuvem

O suporte para as seguintes integrações de nuvem de terceiros será descontinuado em uma versão futura:

- VMware vCloud

Integrações de provedor de dispositivo móvel

O suporte para as seguintes integrações de provedor de dispositivo móvel de terceiros será descontinuado em uma versão futura:

- Sauce Labs

Integrações de importação do Microsoft Office

O suporte para as seguintes integrações de importação do Microsoft Office será descontinuado em uma versão futura:

- Microsoft Office Word (.doc)

Serviço da Web

Os serviços da Web listados nos seguintes links serão descontinuados em uma versão futura do Silk Central:

- <https://<nome do host>/services>
- <https://<nome do host>/Services1.0/services>

Os novos serviços estão listados em:

- <https://<nome do host>/Services1.0/jaxws>

SAP Solution Manager

O suporte para as seguintes versões do SAP Solution Manager será descontinuado em uma versão futura:

- SAP Solution Manager 7.2