



Silk Central 20.0

Notes de mise à jour

Micro Focus
The Lawn
22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN
UK
<http://www.microfocus.com>

© Copyright 2004-2019 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

MICRO FOCUS, le logo **Micro Focus** et **Silk Central** sont des marques commerciales ou des marques déposées de Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2019-05-08

Table des matières

Notes de mise à jour de Silk Central20.0	4
Nouveautés de Silk Central 20.0	5
Administration	5
Tests	5
Organisation des exécutions	6
Activités	6
Intégrations	6
Prise en charge de Microsoft Windows Server 2019	6
Prise en charge de Microsoft SQL Server	6
Conditions préalables et configuration système	7
Incidents résolus et améliorations orientées client	9
Contacteur Micro Focus	10
Informations requises par Micro Focus SupportLine	10
Logiciels testés et pris en charge	11
Fin de prise en charge	13
Fin de support planifié	14

Notes de mise à jour de Silk Central20.0

Version 20.0

Ces notes contiennent des informations importantes susceptibles de ne pas apparaître dans l'Aide. Lisez intégralement les notes.

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'installation, au déploiement et à la gestion des licences, reportez-vous à l'[Aide à l'installation de Silk Central](#).

Visitez le site du [service client](#) pour obtenir de l'aide.

Nouveautés de Silk Central 20.0

Silk Central 20.0 contient des améliorations et des changements considérables.

Administration

Commentaires client

Avec Silk Central version 20.0 ou ultérieure, vous pouvez participer à notre *Programme d'amélioration Silk Central* et nous aider à améliorer votre expérience en matière de gestion des tests. Si vous choisissez de participer, Silk Central collectera des informations sur la façon dont les utilisateurs d'une instance utilisent nos logiciels et nos services dans le but d'identifier des tendances et des comportements d'utilisation.

Nous nous engageons à ne pas :

- Collecter votre nom, adresse ou toute autre information à caractère personnel.
- Collecter de données liées au contenu.
- Collecter vos scripts, mots de passe ou tout autre fichier de données.
- Afficher de messages supplémentaires qui pourraient vous distraire.

Améliorations de la sécurité - Limitation à localhost

Afin d'éviter tout accès à distance avec Silk Central version 20.0 ou ultérieure, l'accès JMX aux services frontaux, applicatifs et de rapports graphiques est, par défaut, restreint à l'adresse de bouclage de l'ordinateur 127.0.0.1.

Les services applicatifs et de rapports graphiques étant généralement utilisés uniquement par le service frontal local, ils sont également restreints à l'adresse de bouclage pour les nouvelles installations.

Améliorations de la sécurité - Communication sécurisée avec le serveur d'exécution

Avec Silk Central version 20.0 ou ultérieure, vous pouvez spécifier une communication sécurisée dans les paramètres de configuration du serveur d'exécution Silk Central lors de l'installation. Si vous sélectionnez l'option *Activer la communication sécurisée* dans la configuration du serveur d'exécution Silk Central, vous devez spécifier un fichier de magasin de clés que vous pouvez télécharger à partir de votre site Silk Central. Le fichier du magasin de clés est créé avec votre base de données Silk Central et contient le certificat du service applicatif ainsi qu'une clé privée pour les services d'exécution. Au démarrage du service d'exécution, seul le service applicatif correspondant (dont la clé privée concorde) est autorisé à se connecter au service d'exécution.

La configuration du serveur d'exécution avec activation de la communication sécurisée ouvre uniquement le pare-feu Windows pour le port sécurisé 19125. Le service JMX du serveur d'exécution sur le port 19144 n'est plus disponible.

Tests

Tests de processus métier

Avec Silk Central 20.0, vous pouvez définir des paramètres d'entrée et de sortie pour les composants métier. Ces paramètres vous permettent de disposer d'un flux d'informations entre vos composants métier qui émule le flux d'informations entre les unités métier réelles. Par exemple, un département/composant

métier passant une commande dans le système et le n° de commande (OrderID) généré sont utilisés comme entrée pour les départements/composants métier suivants.

Tests de processus métier - Importation Office

Avec Silk Central, vous pouvez importer des tests de processus métier à partir d'Excel.

Organisation des exécutions

Tests de processus métier - Progression

Avec Silk Central 20.0, vous pouvez suivre la progression des tests de processus métier plus facilement, étant donné que leur état n'est plus affiché en tant qu'état agrégé unique, mais sous forme de barre d'état avec des sections Réussi, Échec et Non exécuté.

Activités

Réexécution de plusieurs plans d'exécution

Il est désormais possible de sélectionner plusieurs exécutions de plan d'exécution dans la zone **Dernières exécutions** et de réexécuter les exécutions sélectionnées via une action du menu contextuel.

Intégrations

Prise en charge de Atlassian JIRA 8

Silk Central prend désormais en charge Atlassian JIRA 8.

Prise en charge de AccuRev 7.2

Silk Central prend désormais en charge AccuRev 7.2.

Prise en charge de Microsoft Windows Server 2019

Silk Central prend désormais en charge Windows Server 2019.

Prise en charge de Microsoft SQL Server

Silk Central prend maintenant désormais en charge Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3 et Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 2.

Conditions préalables et configuration système

La configuration présentée dans cette section est recommandée pour garantir les performances optimales de Silk Central.

Configuration système du serveur

Domaine système	Exigence
UC	Processeur Intel Core i5 ou supérieur
Mémoire	8 Go minimum
Espace disque disponible	30 Go minimum, sauf pour le serveur de base de données
Réseau	100 Mbit
Système d'exploitation, système de gestion de base de données, serveur Web	Reportez-vous à la rubrique Logiciels testés et pris en charge .
Alimentation	Système d'alimentation sans coupure (UPS) pour tous les environnements afin de réduire le risque de coupure de courant

Pour chaque instance supplémentaire que vous ajoutez, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale initiale suivante :

- Serveur de présentation : 500 Mo
- Serveur d'applications : 300 Mo
- Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration optimale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe chargée de votre compte.

Configuration système du serveur d'exécution

La configuration système requise pour les serveurs d'exécution dépend de l'application testée et du type de test.

Pour les tests de montée en charge, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Performer. L'exécution de tests de montée en charge avec la configuration minimale risque de générer des résultats inexacts.

Pour les tests fonctionnels, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Test. Nous recommandons au minimum 2048 Mo de mémoire principale pour les tests intensifs tels que la relance du navigateur Web.

Le serveur d'exécution Linux requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8.

Configuration requise pour le serveur proxy

Si vous envisagez d'utiliser Microsoft IIS pour Silk Central, installez les extensions IIS suivantes avant d'installer Silk Central :

- Routage de requête d'application (ARR)
- Réécriture d'URL

Vous pouvez télécharger les dernières versions de ces extensions sur la page [Téléchargements d'IIS](#).

Virtualisation

Silk Central est testé pour s'exécuter dans l'environnement d'infrastructure virtuelle VMware vSphere Server.

Configuration système côté client

Domaine système	Exigence
Processeur	Processeur Intel Core i3 ou supérieur
Mémoire	2 GB
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none">• Google Chrome• Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)• Mozilla Firefox• Microsoft Edge

L'interface utilisateur de test manuel requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8. Pour réaliser des tests manuels avec Internet Explorer 11, une version 32 bits de Java doit être installée sur le client.

Incidents résolus et améliorations orientées client

Les incidents et demandes d'amélioration ci-dessous ont été résolus et implémentés, respectivement :

SI #	RPI #	Description
2803621	625594	Affichage d'informations complémentaires sur l'état actuel et sur le dernier état d'un test dans la Vue matricielle et dans la Vue globale de l'unité Tests .
2856196	1104113	Prise en charge multilocataire pour le plug-in Jenkins.
2874298	1106533	Capture des journaux d'audit lors de la suppression d'exigences, de tests, de conteneurs de tests et de dossiers.
3116506	1110428	Prise en charge de la sélection multiple et des actions du clavier dans l'arborescence de dossiers de la fenêtre Organisation des exécutions manuelles .
3118473	1110608	Affichage d'un message d'avertissement lors de la suppression du lien entre un test et un incident affecté.
3125418	1111275	Configuration des règles de nettoyage du résultat de test pendant une période prolongée.
3151195	1113671	Transmission des règles de nettoyage du résultat au backlog des plans exécutés précédemment et suppression des pièces jointes.
3153885	1113912	Rapport des résultats des tests manuels : Filtrage des problèmes clôturés et résolus.
3176940	1115945	Plans d'exécution non exécutés dans l'ordre planifié (en attente d'un serveur disponible)
3177012	1115873	Erreur « This thread already owns a connection » (Ce thread détient déjà une connexion) corrigée.
3176940	1115945	Plans d'exécution non exécutés dans l'ordre planifié.
3182313	1116417	Impossible de désactiver les boîtes de réception Issue Manager non utilisées.
3187740	1116679	Méthode de test introuvable et impossible à exécuter à l'aide de JUnit 5 si elle contient des paramètres.
3190993	1116950	Non-fonctionnement des modèles de rapport importés à partir de Silk Central 17.0 dans Silk Central version 19.0 ou ultérieure.

Contacter Micro Focus

Micro Focus s'engage à fournir un support technique et des services de conseil de haut niveau. Micro Focus offre un support international et des services fiables et rapides afin d'assurer la réussite commerciale de chaque client.

Tous les clients ayant souscrit un contrat de maintenance et de support, ainsi que les prospects évaluant les applications, peuvent bénéficier du support client. Notre personnel très qualifié répondra à vos demandes aussi rapidement que possible, et avec un maximum de professionnalisme.

Visitez le site <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> pour entrer directement en contact avec Micro Focus SupportLine et résoudre vos problèmes, ou envoyez un e-mail à l'adresse supportline@microfocus.com.

Visitez le site Micro Focus SupportLine à l'adresse <http://supportline.microfocus.com> pour obtenir les toutes dernières informations de support et accéder à d'autres informations à ce sujet. Il se peut qu'une inscription soit requise pour les utilisateurs qui se rendent sur ce site pour la première fois.

Informations requises par Micro Focus SupportLine

Lorsque vous contactez Micro Focus SupportLine, veuillez inclure les informations suivantes, dans la mesure du possible. Plus vous donnez d'informations, mieux Micro Focus SupportLine pourra vous aider.

- Nom et numéro de version de tous les produits posant problème.
- Marque et modèle de votre ordinateur.
- Informations système, telles que nom et version du système d'exploitation, informations sur les processeurs et la mémoire.
- Tout détail pertinent du problème, notamment les étapes permettant de reproduire la situation problématique.
- Copie exacte des messages d'erreur obtenus.
- Numéro de série .

Vous trouverez ces numéros dans la ligne d'objet et le corps du message électronique d'avis de livraison de produit électronique que vous a envoyé Micro Focus.

Logiciels testés et pris en charge

Cette rubrique répertorie les logiciels avec lesquels Silk Central 20.0 a été testé, ainsi que ceux que Silk Central prend en charge.

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows 7 32 bits/64 bits Service Pack 1 (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 10 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Android 4.4, 5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x (test d'un appareil mobile)
- iOS 9.3, 10.x, 11.x, 12.x (test d'un appareil mobile)



Important: *Mise à jour pour le Runtime C universel dans Windows* est requis pour tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Pour Microsoft Windows Server 2016 ou version ultérieure, l'option d'installation **Windows Server (Serveur avec Desktop Experience)** est nécessaire.

Prise en charge des systèmes d'exploitation Linux

Silk Central ne prend en charge les systèmes d'exploitation Linux que pour le serveur d'exécution.

- Debian
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux
- Ubuntu

Navigateurs Web pris en charge

- Google Chrome
- Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Prise en charge des serveurs Web

- IIS 8 32 bits/64 bits
- IIS 10 32 bits/64 bits

Systèmes de gestion de base de données pris en charge

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2017
- Oracle 11g (version 11.2.0.4). Oracle RAC n'est pas pris en charge.
- Oracle 12c (version 12.1.0.2). Oracle RAC n'est pas pris en charge.

Prise en charge des logiciels Micro Focus intégrés

- AccuRev 7.2
- Caliber 11.4, 11.5
- Mobile Center 2.51 ou version ultérieure
- Silk Performer 20.0
- Silk Test 20.0
- StarTeam 15.x, 16.x, 17.0
- SilkTestPartner 6.3
- Unified Functional Testing (UFT) 14.0

Prise en charge des logiciels tiers intégrés

- VFS (Apache Commons Virtual File System)
- Atlassian JIRA 6, 7, 8
- Atlassian JIRA Agile 6, 7, 8
- Bugzilla 4.4.13, 5.0.4
- CA Agile Central
- Git 2.20.1
- IBM Rational ClearQuest 8,0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- JUnit 4.x, 5.x
- La dernière version de Java Runtime Environment 1.8
- Microsoft Office Excel (.xlsx) pour l'import des tests et des exigences
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) pour l'import des exigences
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2015
- NUnit 2.6.4, NUnit Console et Engine 3.8
- SAP Solution Manager 7.2
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2015, 2017
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

Fin de prise en charge

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités qui ne sont plus prises en charge dans Silk Central 20.0.

Applications Web hybrides Rally

Les applications Web hybrides Rally ne sont plus prises en charge dans Silk Central 20.0.

Silk Central Connect

Silk Central Connect n'est plus pris en charge dans Silk Central 20.0.

Fin de support planifié

Cette section répertorie les fonctionnalités qui ne seront plus prises en charge dans les releases futures de Silk Central.

IBM Rational DOORS

Dans les releases futures, la prise en charge de IBM Rational DOORS sera abandonnée. En revanche, Silk Central prend désormais en charge IBM Rational DOORS Next Generation.

Systèmes d'exploitation pris en charge

La prise en charge des systèmes d'exploitation ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows 7 (serveur d'exécution)

Systèmes de gestion de base de données pris en charge

La prise en charge des systèmes de gestion de base de données ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Oracle 11g

Intégrations de système de gestion des exigences

La prise en charge des intégrations des systèmes de gestion des exigences ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Caliber
- IBM Rational DOORS
- Atlassian JIRA 6
- Atlassian JIRA 7
- VersionOne Enterprise Edition
- CA Agile Central

Intégrations de système de suivi d'incidents

La prise en charge des intégrations des systèmes de suivi d'incidents ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Atlassian JIRA 6
- Atlassian JIRA 7
- Bugzilla 4.4.13
- IBM Rational ClearQuest
- Team Foundation Server 2015

Intégrations de système de référentiels tiers :

La prise en charge des intégrations des systèmes de référentiels tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Team Foundation Server 2015

Intégrations de cloud

La prise en charge des intégrations des clouds ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- VMware vCloud

Intégrations de fournisseur d'appareil mobile

La prise en charge des intégrations des fournisseurs d'appareil mobile tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Sauce Labs

Intégrations d'importation Microsoft Office

La prise en charge des intégrations des importations Microsoft Office ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft Office Word (.doc)